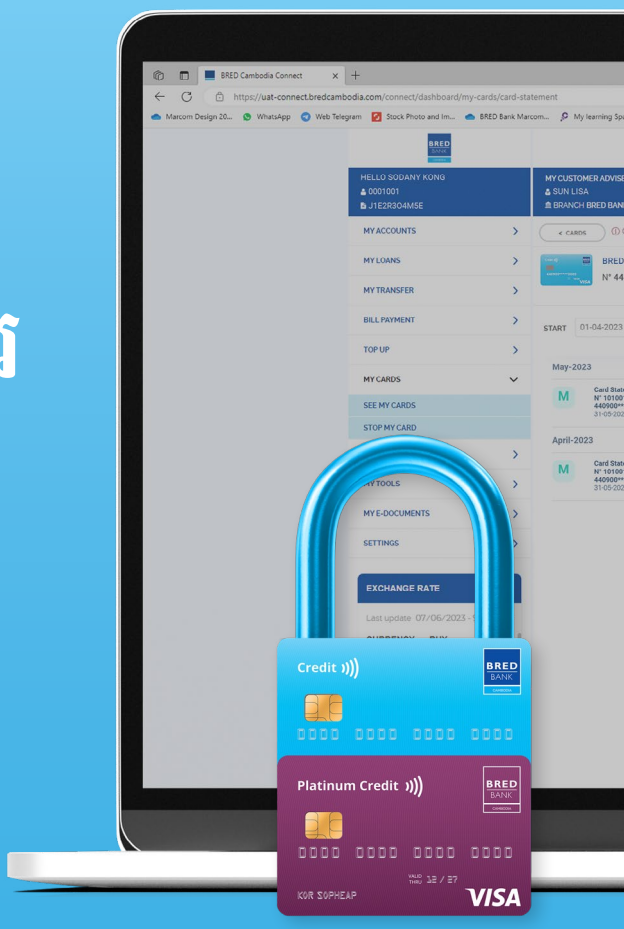


កាតឥណទាន VISA · VISA CREDIT CARDS

របៀបផ្អាក និងបើកដំណើរការ កាតឥណទាន របស់អ្នក

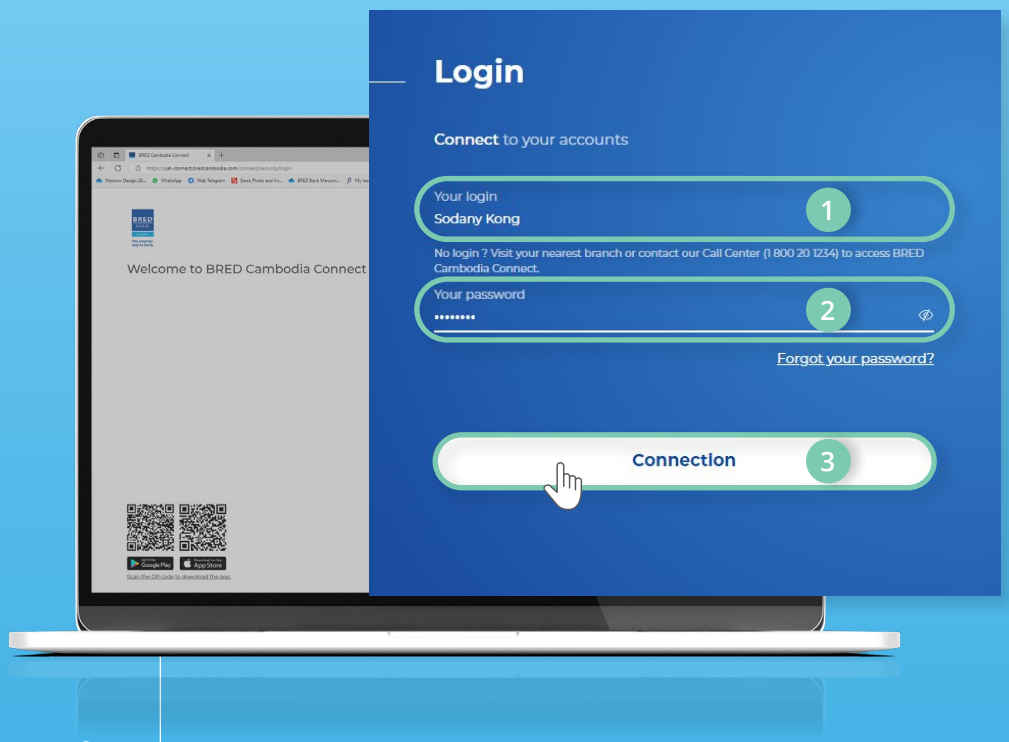
HOW TO BLOCK AND UNBLOCK YOUR CREDIT CARD

ប្រសិនបើក្នុងហេតុផលណាមួយ អ្នករកមិនឃើញកាតឥណទានរបស់អ្នកទេ វាសមហេតុផលក្នុងការផ្អាកកាតជាបណ្តោះអាសន្ន។ វាការពារកាតពីការទិញទំនិញថ្មីៗ ប្រសិនបើកាតត្រូវបានបាត់ ឬត្រូវបានគេលួច ហើយប្រសិនបើអ្នករកឃើញកាតវិញ អ្នកអាចបើកដំណើរការកាតបានយ៉ាងងាយស្រួល រួចប្រើកាតដូចដើម។

If, for any reason, you can’t find your credit card, it makes sense to temporarily block it. This prevents the card from being used for new purchases if it has been lost or stolen. And, if you do manage to find it, you can easily unblock the card and use it as before.

BRED BANK CAMBODIA

សូមទូរសព្ទទៅកាន់លេខ **1800 20 1234** ឥតគិតថ្លៃ
Call free **1800 20 1234**



ជំហានទី១

Step 1

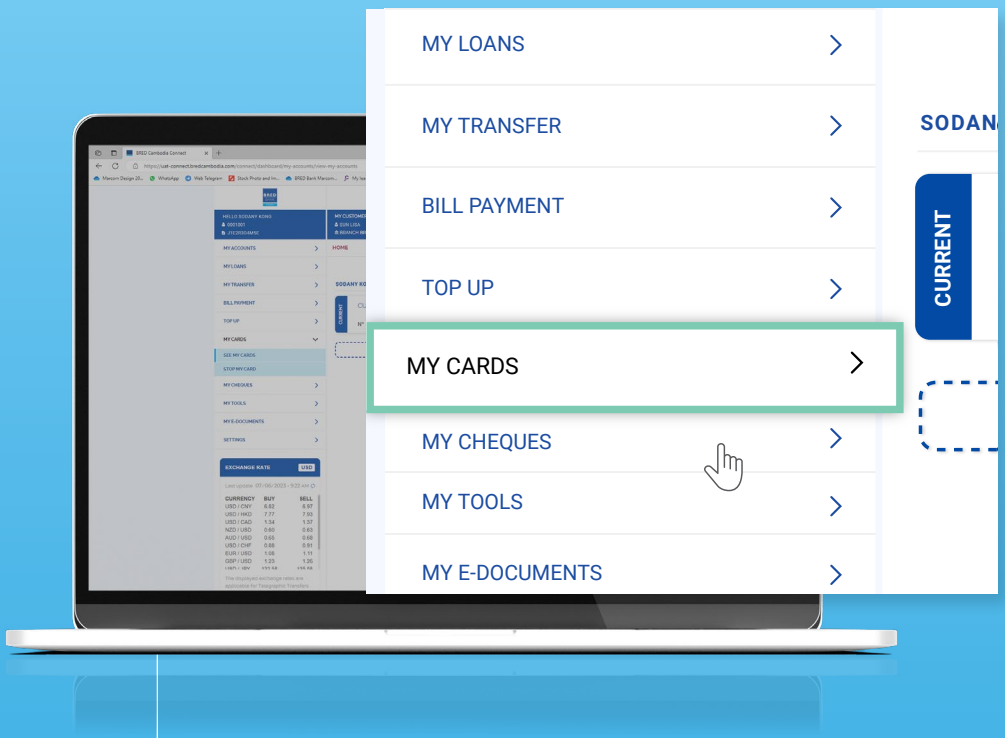
ចូលទៅកម្មវិធី BRED Connect (www.bredcambodia.com/connect/security/login) ដោយបញ្ចូល៖

1. ឈ្មោះសម្គាល់របស់អ្នក
2. ពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នក
3. បន្ទាប់មកចុច **Connection**

Log in to the BRED Connect internet banking platform (www.bredcambodia.com/connect/security/login) by entering:

1. Your login ID.
2. Your password.
3. Then click **Connection**.

BRED BANK CAMBODIA

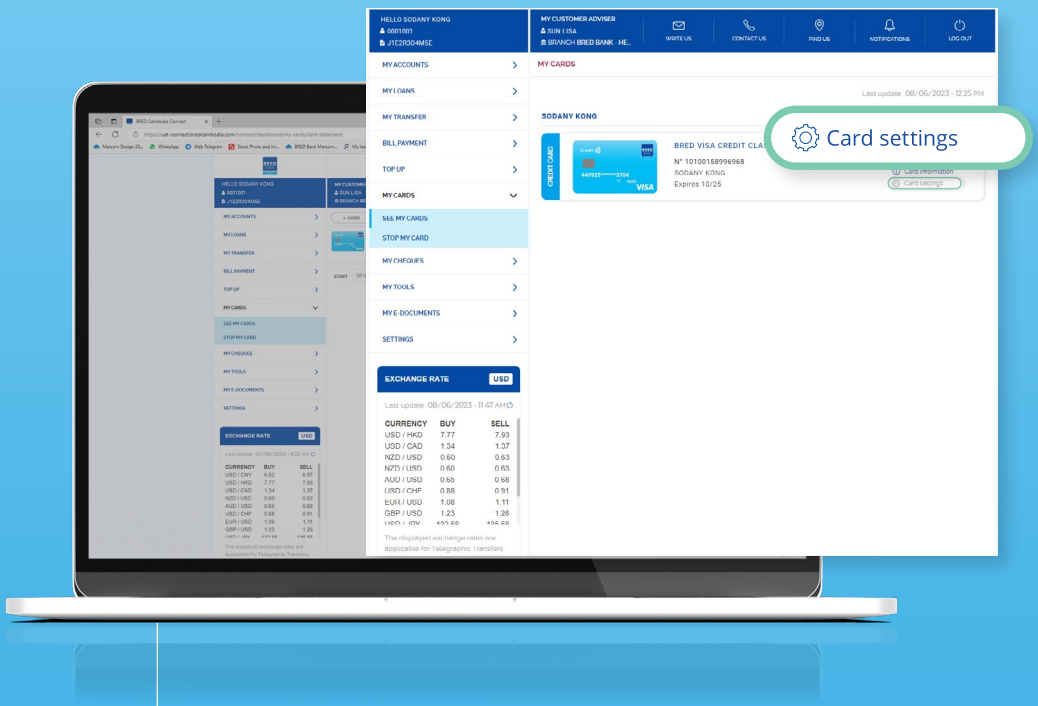


ជំហានទី២

Step 2

ចុចលើ **MY CARDS**

Click on **MY CARDS**.



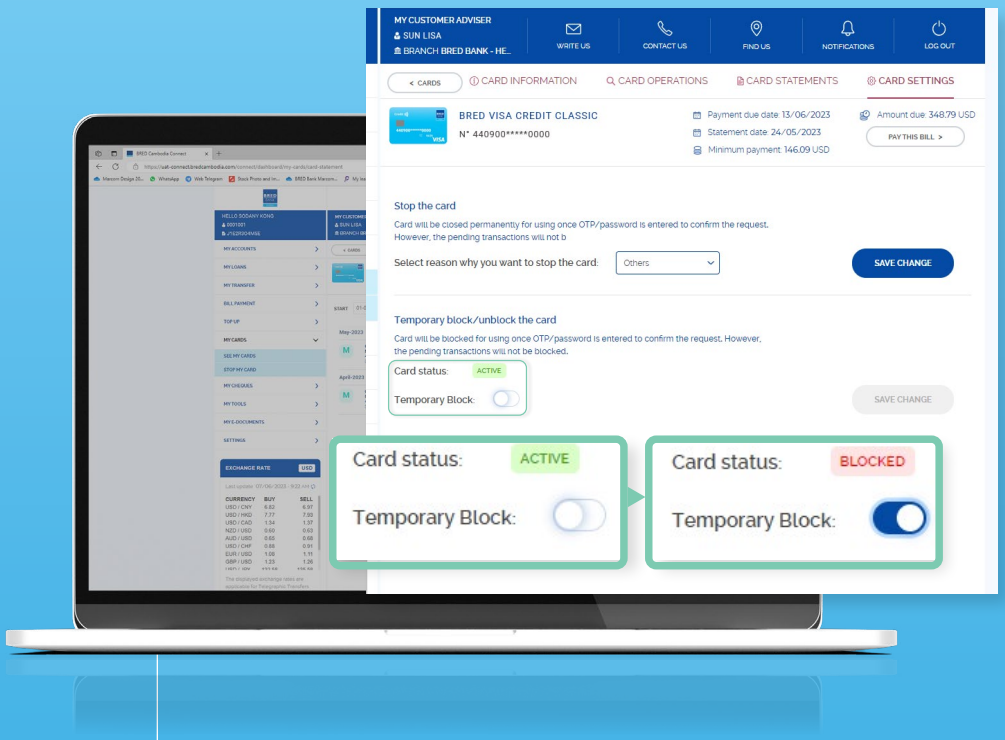
ជំហានទី៣

Step 3

ចុចលើ **Card settings**

Click on **Card settings**.

BRED BANK CAMBODIA

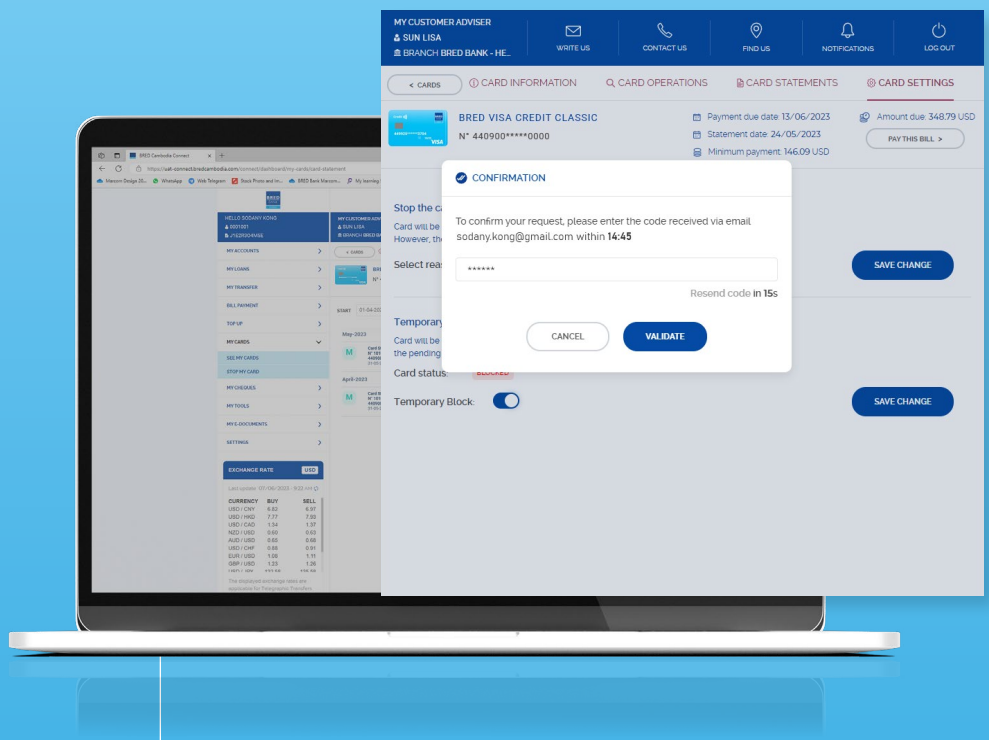


ជំហានទី៤

Step 4

ចុចលើប៊ូតុងរំកិល **Temporary Block**។ ស្ថានភាពនៃកាតនឹងផ្លាស់ប្តូរពី **Active** ទៅជា **Blocked**។

Click on the Temporary Block slide button. The status of the card will change from **ACTIVE** to **BLOCKED**.

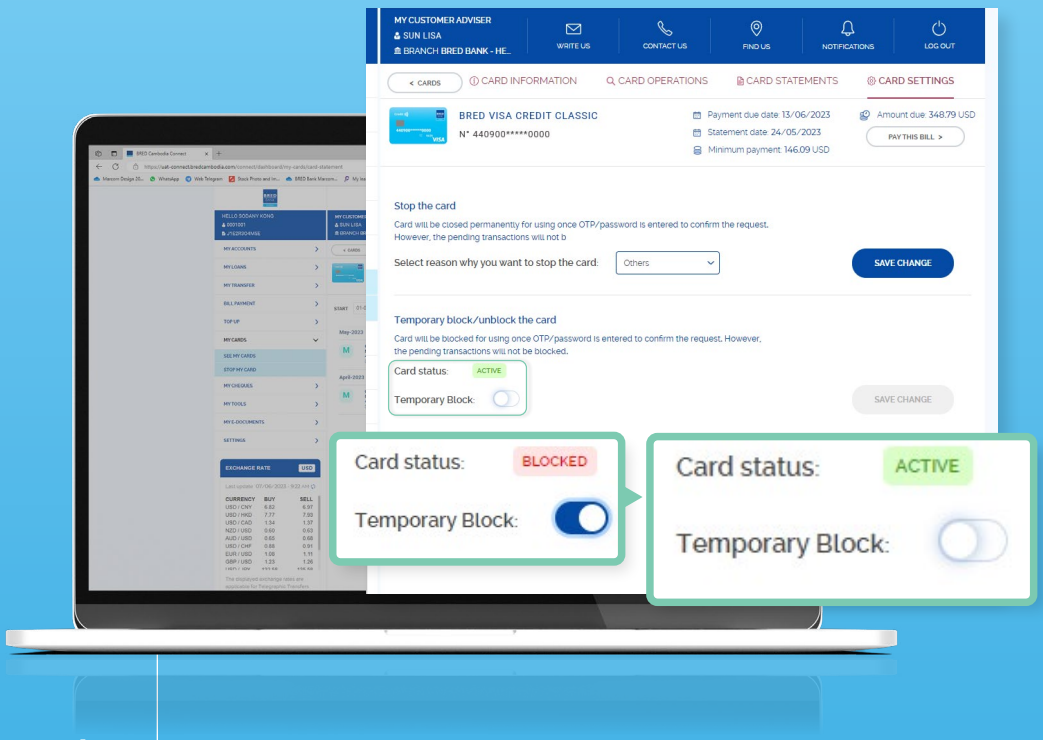


ជំហានទី៥

Step 5

បន្ទាប់មកអ្នកនឹងត្រូវបានស្នើសុំឲ្យបញ្ចូលលេខសម្ងាត់តែម្តង (OTP) ដែលនឹងត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលដែលអ្នកបានផ្តល់។ នៅពេលដែលអ្នកបានបញ្ចូលលេខសម្ងាត់តែម្តង (OTP) រួចសូមចុច **VALIDATE** ។

You'll then receive a One Time Password (OTP) at the email address you have provided. Enter that OTP code and click **VALIDATE**.



ជំហានទី៦

Step 6

របៀបបើកដំណើរការកាតរបស់អ្នក

ដើម្បីបើកដំណើរការកាតរបស់អ្នក សូមអនុវត្តតាមជំហានខាងលើចាប់ពី 1 ទៅ 4 បន្ទាប់មកចុចលើប៊ូតង់រំកិល **Temporary Block** ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរស្ថានភាពពី **Blocked** ទៅ **Active**។

How to unblock your card?

To unblock your card, follow steps 1 to 4 above then click on the **Temporary Block** slide button to change the status from **BLOCKED** to **ACTIVE**.

BRED BANK CAMBODIA